

## Nutzungsbedingungen für den Online-Service „myBHW“

Der Online-Service „myBHW“ ist ein Angebot für Kunden der BHW Bausparkasse AG (im Folgenden als BHW bezeichnet). Mit myBHW steht Ihnen eine Anwendung zur Verfügung, mit der Sie folgende Services rund um Ihre Verträge nutzen können - wann und wo Sie wollen:

- Vertrags- und Umsatzauskunft
- Lastschriftinzüge einrichten, ändern und löschen
- Freistellungsauftrag beauftragen, erteilen, ändern und löschen
- Adresdaten, Telefonnummer, E-Mail-Adresse eingeben oder ändern
- Erklärung zur Zuteilung online abgeben
- Guthabenauszahlungen beauftragen
- Darlehensauszahlungen veranlassen
- PostBox aktivieren und Kontoauszüge online abrufen
- Bankverbindung ändern
- Informationen zur staatlichen Förderung
- Verwaltung und Sperrung von Passwort und iTAN
- Kontakt zu BHW - Rückruf, Beratungstermin, Nachricht

Die Nutzung des Online-Service „myBHW“ unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen.

### A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

#### 1. Antrag und Freischaltung

Mit dem Antrag auf Freischaltung des Online-Service „myBHW“ ermächtigt der Kunde die BHW Bausparkasse AG, die für Auskünfte und Transaktionen benötigten Daten in einer Datenbank für den Online-Service „myBHW“ des Kunden bereitzuhalten. Die Einwilligung gilt auch für zukünftige Verträge, sofern diese über den Online-Service „myBHW“ abrufbar sind.

Für Verträge Minderjähriger steht der Online-Service „myBHW“ nur eingeschränkt zur Verfügung.

#### 2. Umfang des Online Service „myBHW“

Der Online-Service „myBHW“ bietet dem Kunden die Möglichkeit über das Internet unter der Adresse [www.bhw.de](http://www.bhw.de) die o.g. angebotenen Dienste von BHW zu nutzen. Das Ausblenden einzelner Dienste ist nicht möglich. Der Online-Service „myBHW“ steht grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung, jedoch bleibt die Abschaltung des Service wegen Wartungsarbeiten oder bei Störungen vorbehalten. Weiterhin bleiben Änderungen und/oder Erweiterungen der bereitgestellten Informationen vorbehalten.

Bei Unstimmigkeiten ist der Kunde verpflichtet, BHW unverzüglich zu informieren.

#### 3. Benutzerführung

Der Kunde ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die angegebenen Hinweise zu beachten. Er muss die eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen.

#### 4. Zugangsdaten

Für die Nutzung des Online-Service „myBHW“ erhält der Kunde seine BHW Kunden-ID und sein persönliches Passwort. Für die Bestätigung von Transaktionen erhält der Kunde zusätzlich Transaktionsnummern (iTAN).

## 5. Verfahren

- a. Der Kunde hat mittels des Online-Service „myBHW“ Zugang zu den angebotenen Diensten, wenn er zuvor seine BHW Kunden-ID sowie sein Passwort eingegeben hat.
- b. Zur Bestätigung von Transaktionen muss der Kunde in einzelnen angegebenen Fällen eine iTAN eingeben.
- c. Der Kunde ist verpflichtet, die technische Verbindung zum Online-Service „myBHW“ nur über die Homepage [www.bhw.de](http://www.bhw.de) herzustellen.

## 6. Abgabe von Willenserklärungen/Verwendung der iTAN

Erklärungen jeder Art, z. B. Kontostandsabfragen, sind abgegeben, wenn sie abschließend zur Übermittlung vom Nutzer freigegeben sind. Bei Vorgängen, die zusätzlich der Eingabe einer iTAN bedürfen, z. B. Überweisungsaufträge, ist die Freigabe der iTAN maßgebend. Eine iTAN kann nicht erneut verwendet werden, sobald sie einmal zur Übermittlung freigegeben worden ist.

## 7. Bearbeitung von Aufträgen

Mittels des Online-Service „myBHW“ erteilte Aufträge werden direkt an BHW übermittelt und verarbeitet.

## 8. Form von Willenserklärungen

Bei Willenserklärungen, die durch den Kunden im Rahmen der zur Verfügung stehenden Dienste im Online-Service „myBHW“ abgegeben werden, wird sich BHW nicht auf das vertraglich vereinbarte Schriftformerfordernis berufen. Soweit der Kunde Willenserklärungen über die im Online-Service „myBHW“ angebotenen Dienste abgibt, für die vertraglich die Schriftform vereinbart ist, verzichtet der Kunde seinerseits auf das vertragliche Schriftformerfordernis.

## 9. Vertragsdauer

Diese Vereinbarung wird auf unbegrenzte Zeit geschlossen. Die Vereinbarung kann ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung vom Kunden oder BHW gekündigt werden.

## 10. Geheimhaltung von Passwort und iTAN-Liste

- a. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine anderen Personen – auch nicht etwaige Bevollmächtigte – Kenntnis vom Passwort und der iTAN-Liste erlangen. Jede Person, die das Passwort und – falls erforderlich – die iTAN-Liste kennt, hat die Möglichkeit, den Online-Service „myBHW“ zu nutzen.  
Insbesondere Folgendes ist zur Geheimhaltung des Passwortes und der iTAN-Liste zu beachten:
  - Passwort und iTAN dürfen nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden,
  - die dem Kunden zur Verfügung gestellte iTAN-Liste ist sicher zu verwahren,
  - bei Eingabe von Passwort und iTAN ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können.
- b. Stellt der Kunde fest, dass eine andere Person von seinem Passwort oder von einer iTAN oder von beidem Kenntnis erhalten hat oder besteht der Verdacht ihrer missbräuchlichen Nutzung, so ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich seine Passwort zu ändern bzw. die noch nicht verbrauchten iTAN zu sperren. Sofern ihm dies nicht möglich ist, hat er BHW unverzüglich zu unterrichten. In diesem Fall wird BHW den Zugang zum Online-Service „myBHW“ sperren.

## 11. Sperre des Online-Zugangs

- a. Wird dreimal hintereinander das Passwort bzw. die iTAN fehlerhaft eingegeben, so sperrt BHW den Online-Zugang.
- b. BHW wird den Online-Zugang sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht.
- c. BHW wird den Online-Zugang auf Wunsch des Nutzers sperren.

Zur Aufhebung einer Sperre muss sich der Kunde mit BHW in Verbindung setzen.

## 12. Änderung des Passworts

Der Kunde kann über den Online-Service „myBHW“ sein Passwort jederzeit ändern. Das bisherige Passwort wird bei der Änderung sofort ungültig.

## 13. Rückruf oder Änderung von Aufträgen

Soweit Lastschriftinzugsaufträge oder Überweisungsaufträge geändert oder zurückgerufen werden sollen, kann dies nur außerhalb des Online-Service „myBHW“ erfolgen. Änderungen oder Rückrufe können allerdings nur beachtet werden, wenn diese Nachricht so rechtzeitig zugeht, dass ihre Berücksichtigung im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes möglich ist.

## 14. Vertragsbedingungen der BHW Bausparkasse AG

Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den Vertragsbedingungen von BHW.

## 15. Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung findet deutsches Recht Anwendung.

## 16. Korrespondenz zum Online-Service „myBHW“

Die Korrespondenz bzgl. des Online-Service „myBHW“ ist zu richten an:

Briefpost: BHW Bausparkasse AG  
31781 Hameln

Telefon: 0180 5 / 22 20 08  
(0,14 Euro pro Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute)

E-Mail: [info@bhw.de](mailto:info@bhw.de)