

Änderungen Nutzungsbedingungen myBHW

Vielen Dank für Ihr Interesse an myBHW. Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen eine kurze Zusammenfassung geben, was sich an den Nutzungsbedingungen für myBHW und die myBHW PostBox ab 01.04.2019 für Kunden ändert, die bereits am 31.12.2018 für myBHW registriert waren. Für Kunden, die sich ab 01.01.2019 für myBHW oder die myBHW PostBox registrieren, gelten die neuen Bedingungen bereits mit dem Tag der Anmeldung. Diese Zusammenfassung ist kein Wort-für-Wort-Vergleich, sondern zeigt ausschließlich die **wesentlichen** Unterschiede zwischen den alten und neuen Bedingungen auf. **Dieses Dokument ersetzt nicht das Lesen der neuen Bedingungen.**

- Bisher gab es neben den Nutzungsbedingungen für myBHW zusätzlich Sonderbedingungen für die myBHW PostBox. Dieses entfällt zukünftig: Ab 2019 sind die PostBox-Bedingungen Bestandteil der myBHW-Bedingungen.
- Es entfällt die konkrete Nennung des Funktionsumfangs von myBHW. Dieses soll BHW ermöglichen, den Funktionsumfang von myBHW zu ergänzen, ohne eine Änderung der Nutzungsbedingungen vorzunehmen (bisher in der Präambel, neu in Punkt 3).
- Der Freischaltungsprozess zu myBHW wird genauer dargestellt (Punkt 1).
- Es erfolgt die Klarstellung, dass das Passwort für myBHW von Ihnen geheimzuhalten ist und das auch BHW Sie niemals um das Passwort bitten wird (Punkt 2).
- Es entfällt die Festlegung auf das iTAN-Verfahren zur Freigabe von Transaktionen. Dieses ermöglicht BHW, zukünftig von der Papierliste auf andere Verfahren zur Bestätigung von Transaktionen umzustellen (bisher Punkte 5 und 6, neu Punkt 5. Außerdem wurde in weiteren Punkten der Begriff „iTAN“ bzw. „iTAN-Liste“ durch „einmalig gültiges Sicherheitsmerkmal“ ersetzt).
- Juristisch gibt es einen Unterschied zwischen Schriftform und Textform. Es wird nun deutlicher klargestellt, dass sowohl Sie als Kunde, als auch BHW bei der Verwendung von myBHW auf eine ggf. vertraglich vereinbarte Schriftformerfordernis verzichten und die Willenserklärung innerhalb myBHW auch durch die Textform möglich ist (bisher Punkt 8, neu Punkt 11). Damit ist die Schriftform nur noch in gesetzlich geregelten Fällen erforderlich.
- Einige Änderungen gibt es auch im Bereich der myBHW PostBox, die bislang in den Sonderbedingungen der PostBox geregelt waren und sich neu in Punkt 10 der myBHW-Bedingungen wiederfinden.
 - Die PostBox wird integraler Bestandteil von myBHW. Damit wird die myBHW PostBox zukünftig standardmäßig aktiviert, wenn Sie sich als Kunde neu für myBHW registrieren. Bislang war hierzu Ihr separates Einverständnis erforderlich.
 - Es erfolgt die Klarstellung, dass die Zusendung von Passwörtern und ggf. auf Vorrat zugeschickte, einmalig gültige Sicherheitsmerkmale (z. B. iTAN-Listen) niemals in die PostBox eingestellt, sondern ausschließlich per Briefpost verschickt werden.

- Einige Dokumentenarten wurden bislang per Post verschickt, wenn Sie als Kunde diese nicht innerhalb einer bestimmten Frist aus der PostBox abgerufen haben. Dieses betraf z. B. die Jahreskontoauszüge, welche regelmäßig in der ersten Monatshälfte des Januars in die PostBox gestellt und ca. Mitte Februar per Post verschickt wurden, wenn Sie sie bis dahin nicht aus der PostBox abgerufen haben.

Neu ist, dass Dokumente, welche in die myBHW PostBox eingestellt werden, spätestens drei Werktage nach Einstellung in die PostBox als dem Kunden zugestellt gelten. Damit entfällt der Versand per Briefpost bei Nichtabruf. Sollte eine Behörde auf diese Weise zugestellte Dokumente nachweislich nicht anerkennen, erhalten Sie von uns auf Anforderung selbstverständlich eine Kopie per Post kostenfrei zugeschickt.

Wie bisher auch, erfolgt bei Einstellung neuer Dokumente in die myBHW PostBox eine Benachrichtigung per E-Mail. Sie als Kunde sind daher in der Pflicht, bei etwaigen Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse die neue Adresse auch in myBHW zu hinterlegen (Bereich Service -> Tel./Fax/E-Mail). Sollten Sie nicht mehr per E-Mail erreichbar sein, können myBHW und die PostBox zukünftig nicht mehr verwendet werden, d. h. Sie müssen sich von diesem Service abmelden.