

Nutzungsbedingungen myBHW

Der Online-Service myBHW (im Folgenden als myBHW bezeichnet) ist ein freiwilliges Angebot der BHW Bausparkasse AG (im Folgenden: BHW) für Kunden der BHW (im Folgenden: Kunde(n)). Mit myBHW steht dem Kunden eine Anwendung zur Verfügung, die es ihm ermöglicht, viele Serviceleistungen rund um die eigenen Verträge online zu nutzen. Die männliche Form bei der Kundenbezeichnung („der Kunde“) dient allein der einfacheren Lesbarkeit der Nutzungsbedingungen. Die Kundenbezeichnung soll jedoch sämtliche Geschlechter umfassen.

A. Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Freischaltung für myBHW

Voraussetzung für die Nutzung von myBHW ist ein Antrag auf Freischaltung durch den Kunden und die Zustimmung des Kunden zu den Nutzungsbedingungen myBHW (im Folgenden: Nutzungsbedingungen). Mit dem Antrag auf Freischaltung von myBHW willigt der Kunde ein, dass BHW die für Auskünfte und Transaktionen benötigten Daten des Kunden in einer Datenbank für myBHW bereithält. Die Einwilligung gilt auch für zukünftige Verträge, sofern diese über myBHW abrufbar sind.

Die Nutzung von myBHW durch Minderjährige setzt die Zustimmung der gesetzlichen Vertreter voraus. Für Minderjährige steht myBHW nur eingeschränkt zur Verfügung. Gleiches gilt für volljährige Personen mit beschränkter Geschäftsfähigkeit.

2. Zugangsdaten

Nach erfolgter Freischaltung für die Nutzung von myBHW erhält der Kunde eine Benutzerkennung und ein persönliches, initiales Passwort. Der Kunde ist verpflichtet, unmittelbar nach erster Nutzung von myBHW das Initial-Passwort zu ändern und durch ein selbst gewähltes Passwort zu ersetzen. Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter geheim zu halten und sicherzustellen, dass eine Kenntnis und Nutzung durch andere Personen ausgeschlossen ist. Näheres regelt Ziffer 7 dieser Nutzungsvereinbarung. BHW wird den Kunden außerhalb myBHW niemals um Mitteilung seines myBHW-Passworts bitten.

3. Umfang von myBHW

myBHW bietet dem Kunden die Möglichkeit, über das Internet Dienste rund um eigene Verträge mit BHW in dem jeweils angebotenen Umfang zu nutzen. Der jeweilige Funktionsumfang ist auf der BHW-Website www.bhw.de dargestellt. myBHW kann nur mit sämtlichen angebotenen Funktionen genutzt werden, eine Abschaltung einzelner Funktionen auf Kundenwunsch ist nicht möglich. myBHW steht grundsätzlich 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Eine temporäre Abschaltung des Dienstes wegen Wartungsarbeiten oder Störungen bleibt vorbehalten. BHW behält sich auch vor, jederzeit Funktionen oder Inhalte in myBHW hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Bei Unstimmigkeiten bzgl. der dargestellten Daten ist der Kunde verpflichtet, BHW unverzüglich zu informieren.

4. Benutzerführung

Der Kunde ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die angegebenen Hinweise zu beachten und zu befolgen. Er muss die eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen.

5. Transaktionen

Der Kunde kann myBHW neben dem Abrufen von Informationen auch für die Abgabe von Willenserklärungen (im Folgenden: Transaktionen) verwenden. Zur Freigabe von Transaktionen ist die Eingabe eines nur einmalig gültigen Sicherheitsmerkmals notwendig. Bei diesem Sicherheitsmerkmal handelt es sich nach Wahl BHW entweder um eine per Briefpost an den Kunden zugestellte Liste mit mehreren indizierten Transaktionsnummern (iTAN) oder ein anderes, transaktionsspezifisches Sicherheitsmerkmal. Sobald das einmalig gültige Sicherheitsmerkmal an die Server von BHW übermittelt wurde, gilt die Erklärung als zugegangen mit der Folge, dass dieses Merkmal nicht erneut für Freigaben genutzt werden kann. BHW behält sich vor, die Art und Anzahl der erlaubten Sicherheitsmerkmale für Transaktionen jederzeit zu ändern und einzelne Verfahren zu deaktivieren. BHW wird den Kunden rechtzeitig vor der Änderung informieren, um ihm zu ermöglichen das geänderte Sicherheitsmerkmal nutzen zu können.

Minderjährige und andere nicht oder nur eingeschränkt geschäftsfähige Personen können Transaktionen nicht nutzen.

6. Bearbeitung von Aufträgen

Mittels myBHW erteilte Aufträge werden direkt übermittelt und verarbeitet.

7. Geheimhaltung von Passwort und einmalig gültigen Sicherheitsmerkmalen

a) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine anderen Personen – auch nicht etwaige Bevollmächtigte oder Familienmitglieder – Kenntnis vom Passwort oder den einmalig gültigen Sicherheitsmerkmalen erlangen, da jede Person, die das Passwort und – falls erforderlich - das einmalig gültige Sicherheitsmerkmal kennt, die Möglichkeit hat, myBHW und dessen Funktionen zu nutzen und Willenserklärungen im Namen des Kunden abzugeben.

Zur Sicherstellung der Geheimhaltung hat der Kunde insbesondere zu beachten:

- Passwort und einmalig gültiges Sicherheitsmerkmal dürfen nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden
- Das einmalig gültige Sicherheitsmerkmal ist sicher zu verwahren
- Bei Eingabe von Passwort und einmalig gültigem Sicherheitsmerkmal ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können.

b) Stellt der Kunde fest, dass eine andere Person von seinem Passwort oder dem einmalig gültigen Sicherheitsmerkmal Kenntnis erhalten hat oder besteht der Verdacht der missbräuchlichen Nutzung, so ist der Kunde verpflichtet, unverzüglich sein Passwort zu ändern bzw. die auf Vorrat zur Verfügung gestellten, einmalig gültigen Sicherheitsmerkmale zu sperren. Ist ihm dieses nicht möglich, hat er BHW unverzüglich zu unterrichten. In diesem Fall wird BHW den Zugang zu myBHW sperren.

8. Sperre des Online-Zugangs

Wird das Passwort dreimal in Folge fehlerhaft eingegeben, sperrt BHW den Zugang zu myBHW. Wird das einmalig gültige Sicherheitsmerkmal dreimal in Folge falsch eingegeben oder fünfmal in Folge trotz Anforderung nicht innerhalb eines definierten Zeitraums eingegeben, wird die gewählte Art des Sicherheitsmerkmals (z. B. iTAN-Liste) gesperrt.

BHW ist berechtigt, den Zugang zu myBHW zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht. In diesem Fall wird BHW den Kunden unverzüglich außerhalb von myBHW informieren.

BHW wird den Zugang zu myBHW auf Wunsch des Kunden sperren.

Zur Aufhebung einer Sperre muss sich der Kunde mit BHW außerhalb der Nutzung von myBHW in Verbindung setzen. Auf Ziffer 18 dieser Nutzungsbedingungen wird verwiesen.

9. Änderung des Passworts

Der Kunde kann sein Passwort jederzeit über myBHW ändern. Das bisherige Passwort wird bei der Änderung sofort ungültig.

10. myBHW PostBox

Die myBHW PostBox ist integraler Bestandteil von myBHW. In der myBHW PostBox werden dem Kunden persönliche Dokumente, die den Geschäftsverkehr mit der BHW Bausparkasse AG betreffen (z. B. Kontoauszüge und Kundenkorrespondenz) auf verschlüsseltem Wege zum Abruf elektronisch bereitgestellt. Der Kunde kann die Dokumente online ansehen, auf eigenen Datenträgern speichern oder ausdrucken.

BHW ist nicht verpflichtet, Dokumente, die in der myBHW PostBox bereitgestellt werden, in Papierform zu versenden, es sei denn, die myBHW PostBox ist aufgrund von technischen Störungen im Verantwortungsbereich von BHW für den Kunden nicht nutzbar oder die Papierform aus gesetzlichen Gründen erforderlich. BHW ist jedoch berechtigt, jegliche Korrespondenz postalisch zu versenden. Der Kunde hat keinen Anspruch, dass sämtliche Dokumente in die myBHW PostBox eingestellt werden. BHW wird neue Passwörter oder auf Vorrat zugeschickte, einmalig gültige Sicherheitsmerkmale (z. B. iTAN-Listen) immer per Briefpost verschicken und nicht in die myBHW PostBox einstellen.

Über neue Dokumente in der myBHW PostBox wird der Kunde per E-Mail informiert. Die Benachrichtigungsfunktion ist Bestandteil der myBHW PostBox und wird bei deren Freischaltung automatisch aktiviert. Die myBHW PostBox erfordert daher eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden. Die E-Mails werden unverschlüsselt versendet, sodass BHW die Sicherheit und Vertraulichkeit der darin enthaltenen Informationen nicht gewährleistet. Die in der E-Mail enthaltenen personenbezogenen Informationen wird BHW auf das Notwendige reduzieren.

Die Benachrichtigungs-E-Mails enthalten folgende Informationen:

- * Ihre E-Mail-Adresse
- * Die Information, dass ein neues Dokument in Ihrer myBHW PostBox vorliegt

Damit eine Benachrichtigung per E-Mail möglich ist, verpflichtet sich der Kunde, Änderungen seiner E-Mail-Adresse in myBHW unverzüglich zu aktualisieren. Sollte die E-Mail-Adresse aufgegeben werden und kein Ersatz bestehen, ist myBHW vom Kunden zu deaktivieren.

Der Kunde ist verpflichtet, die myBHW PostBox regelmäßig und zeitnah, in jedem Fall aber nach Erhalt einer Benachrichtigungs-E-Mail auf neu eingestellte Dokumente zu überprüfen, diese unverzüglich abzurufen und die Inhalte zu prüfen. Die in die myBHW PostBox eingestellten Dokumente gelten mit dem Abruf durch den Kunden, spätestens aber mit Ablauf des dritten Werktages nach Einstellung in die myBHW PostBox als dem Kunden zugestellt.

Die Einstellung der Jahreskontoauszugsunterlagen in die myBHW PostBox erfolgt jährlich im Januar mit dem ausdrücklichen Hinweis, dass der Jahreskontoauszug als anerkannt gilt, wenn der Bausparer nicht innerhalb von zwei Monaten nach Zugang in Textform Widerspruch erhebt.

BHW speichert die in der myBHW PostBox enthaltenen und durch den Kunden gelesenen Dokumente in der myBHW PostBox. BHW garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in der myBHW PostBox. Diese Garantie gilt nicht, soweit die Daten außerhalb der digitalen PostBox gespeichert oder aufbewahrt werden. BHW weist darauf hin, dass ein Ausdruck von Dokumenten aus der myBHW PostBox aufgrund der individuellen Hard- und Softwareeinstellungen nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die Dokumente verändert oder in veränderter Form genutzt oder in Umlauf gebracht werden, übernimmt BHW hierfür keine Haftung. BHW kann nicht gewährleisten, dass die in der myBHW PostBox gespeicherten Dokumente durch Dritte anerkannt werden. Sollten Behörden die Reproduktionen aus der myBHW PostBox nachweislich nicht anerkennen, wird BHW dem Kunden diese postalisch zusenden.

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Kündigung des myBHW-Zugangs sämtliche in der PostBox befindlichen Dokumente lokal zu speichern, auszudrucken oder in sonstiger Weise zu sichern. BHW ist nicht verpflichtet, die Sicherung der Dokumente durch den Kunden vor Löschung der Dokumente zu prüfen.

BHW kann die Nutzung der myBHW PostBox jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten kündigen.

Nach Deaktivierung oder Wirksamwerden einer Kündigung der myBHW PostBox werden dem Kunden die Dokumente wieder postalisch zugesandt.

Eine Verpflichtung seitens BHW zur Aufrechterhaltung der myBHW PostBox besteht nicht. BHW wird den Kunden jedoch rechtzeitig über Änderungen informieren und ihm einen angemessenen Zeitraum einräumen, Dokumente außerhalb von myBHW zu sichern. Eine sofortige Sperre von myBHW oder der myBHW PostBox ist zulässig, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, welcher für BHW, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden, die Fortsetzung unzumutbar werden lässt.

Allgemein ist eine zusätzliche papierhafte Zurverfügungstellung von Dokumenten innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gegen Aufwandsersatz möglich.

11. Textform

Mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen vereinbaren die Parteien, dass Informationen und Willenserklärungen im Rahmen des Leistungsangebotes von myBHW in Textform erfolgen können. Der Kunde und BHW erklären insoweit, dass eine etwaig (z.B. in den Allgemeinen Bedingungen für Bausparbedingungen) vereinbarte Schriftform ersetzt wird.

12. Rückruf oder Änderung von Aufträgen

Soweit Aufträge geändert oder zurückgerufen werden sollen, kann dieses nur außerhalb von myBHW erfolgen. Änderungen oder Rückrufe können nur beachtet werden, wenn dies nach den gesetzlichen Bestimmungen möglich ist und diese BHW so rechtzeitig zugehen, dass ihre Berücksichtigung im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs möglich ist.

13. Vertragsdauer

Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Vereinbarung kann ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung vom Kunden oder BHW gekündigt werden.

14. Änderung der Nutzungsbedingungen

BHW ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen durch Erklärung in Textform anzupassen. BHW wird den Kunden rechtzeitig vor Änderung der Nutzungsbedingungen in Textform informieren. Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den sonstigen Vertragsbedingungen von BHW, es sei denn, dass sie diesen sinngemäß oder ausdrücklich entgegenstehen.

15. Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

16. Gültigkeit

Diese Nutzungsbedingungen treten am 01.01.2019 in Kraft. Für Kunden, die bis 31.12.2018 bereits myBHW genutzt oder Zugangsdaten beantragt haben, treten diese Nutzungsbedingungen am 01.04.2019 in Kraft. Vorherige Versionen der myBHW Nutzungsbedingungen und der myBHW PostBox Bedingungen verlieren an den angegebenen Zeitpunkten ihre Wirkung.

17. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, betrifft dieses ausschließlich die jeweiligen Bestimmungen und nicht die Nutzungsbedingungen als Ganzes.

18. Korrespondenz zu myBHW

Die Korrespondenz bzgl. myBHW ist zu richten an:

Briefpost: BHW Bausparkasse AG, Lubahnstr. 2, 31789 Hameln

Telefon: 05151 18-6700

E-Mail: info@bhw.de

Kontaktformular: Unter www.bhw.de