

## Sonderbedingungen für die digitale myBHW-PostBox BHW Bausparkasse AG

### **1. Übermittlung der Kontodaten**

In der digitalen PostBox werden dem Kunden persönliche Dokumente, die den Geschäftsverkehr mit der BHW Bausparkasse AG betreffen (z.B. Kontoauszüge und Kundenkorrespondenz) auf verschlüsselten Internetseiten zum Abruf elektronisch bereitgestellt. Der Kunde kann die Dokumente online ansehen, in einer eigenen Datei speichern oder ausdrucken.

Die Dokumentenauswahl kann von der BHW Bausparkasse AG jederzeit erweitert oder verringert werden. Die BHW Bausparkasse AG wird den Kunden hierüber informieren.

### **2. Verzicht auf den postalischen Versand**

Dokumente, die in der digitalen PostBox bereitgestellt werden, werden in Papierform nicht mehr versandt. Der Kunde verzichtet durch die Nutzung der digitalen PostBox auf den postalischen Versand aller hinterlegten Dokumente. Ein postalischer Versand erfolgt lediglich bei Vorliegen der Voraussetzungen von Ziffer 4.

### **3. Mitwirkungspflichten des Kunden**

Die Einstellung der Jahreskontoauszugsunterlagen in der myBHW-PostBox erfolgt jährlich Anfang Januar.

Der Kunde ist verpflichtet, die Dokumente aus der digitalen PostBox abzurufen und die Inhalte zu prüfen. Eventuelle Unstimmigkeiten sind der BHW Bausparkasse AG unverzüglich mitzuteilen. Einwendungen gegen Rechnungsabschlüsse sind der BHW Bausparkasse AG binnen 2 Monaten nach Zugang mitzuteilen.

### **4. Zusendung von Dokumenten per Post**

Stellt die BHW Bausparkasse AG fest, dass sich der Kunde seine Kontoauszüge oder Rechnungsabschlüsse nicht innerhalb von 6 Wochen abrufen lässt, wird sie ihm die Auszüge postalisch zusenden. Hierfür ggf. anfallende Gebühren sind im aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis der BHW Bausparkasse AG ausgewiesen.

Dessen ungeachtet kann die BHW Bausparkasse AG die hinterlegten Dokumente weiterhin postalisch oder auf eine andere Weise dem Kunden zustellen, wenn dies gesetzliche Vorgaben erforderlich machen oder es aufgrund anderer Umstände (z. B. vorübergehender Ausfall der PostBox) zweckmäßig ist.

### **5. Unveränderbarkeit der Daten / Haftung**

Die BHW Bausparkasse AG garantiert die Unveränderbarkeit der Daten in der digitalen PostBox. Diese Garantie gilt nicht, soweit die Daten außerhalb der digitalen PostBox gespeichert oder aufbewahrt werden. Zu beachten ist, dass aufgrund der individuellen Hard- oder Softwareeinstellungen ein Ausdruck nicht immer mit der Darstellung am Bildschirm übereinstimmt. Soweit die Dokumente verändert oder in veränderter Form in Umlauf gebracht werden, übernimmt die BHW Bausparkasse AG hierfür keine Haftung.

Die Anerkennung der in der digitalen PostBox gespeicherten Dokumente durch Steuer- oder Finanzbehörden kann durch die BHW Bausparkasse AG nicht gewährleistet werden.

## 6. Dokumentenarchivierung

Die BHW Bausparkasse AG speichert die in der digitalen PostBox enthaltenen und durch den Kunden gelesenen Dokumente in der PostBox. Über eine Änderung wird die BHW Bausparkasse AG informiert. Eine Nacherstellung in Papierform ist auf Anfrage möglich; hierbei werden die im jeweils aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis der BHW Bausparkasse AG veröffentlichten Entgelte in Rechnung gestellt.

## 7. E-Mail-Benachrichtigung

Die BHW Bausparkasse AG informiert über neue Dokumente in der PostBox per E-Mail. Die Benachrichtigungsfunktion ist Bestandteil der PostBox und wird bei deren Freischaltung automatisch aktiviert.

Die E-Mails werden unverschlüsselt versendet, daher können wir die Sicherheit und Vertraulichkeit der darin enthaltenen Informationen nicht gewährleisten. Die in der E-Mail enthaltenen personenbezogenen Informationen werden von uns auf das Notwendige reduziert.

Die Benachrichtigungs-E-Mails enthalten folgende Informationen:

- Ihre E-Mail Adresse
- Die Information, dass ein neues Dokument in Ihrer myBHW PostBox vorliegt (ohne Hinweise auf die Art des Dokuments).
- noreply@bhw.de als Absender der E-Mail

Die BHW Bausparkasse AG erinnert regelmäßig per E-Mail über ungelesene Dokumente.

## 8. Kündigung

Der Kunde kann die Nutzung der digitalen PostBox jederzeit online über myBHW oder bei der BHW Bausparkasse AG schriftlich kündigen. Der Kunde verpflichtet sich, bei einer Kündigung unmittelbar alle Dokumente über die digitale PostBox abzurufen.

Die BHW Bausparkasse AG kann die Nutzung der PostBox jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist kündigen. Eine fristlose Kündigung ist zulässig, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, welcher für die BHW Bausparkasse AG, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden, die Fortsetzung unzumutbar werden lässt.

Nach Wirksamwerden einer Kündigung werden dem Kunden die Dokumente wieder postalisch zugesandt.

## 9. Änderung des Leistungsumfangs

Die BHW Bausparkasse AG kann die digitale PostBox teilweise oder ganz jederzeit einstellen. Eine Verpflichtung seitens der BHW Bausparkasse AG zur Aufrechterhaltung der digitalen PostBox besteht nicht. Die BHW Bausparkasse AG wird den Kunden über eine Änderung des Leistungsumfangs informieren.